Regulamin przepływu informacji

w SP nr 37 w Krakowie

W szkole funkcjonują następujące organy szkoły: dyrektor szkoły, rada pedagogiczna, rada rodziców, samorząd uczniowski.

Szkoła zapewnia każdemu z organów szkoły możliwość swobodnego działania i podejmowania decyzji w granicach swoich kompetencji określonych ustawą o systemie oświaty z dnia 7 września 1991 r. (Dz.U. z 2004 r. Nr 256, poz. 2572) z późniejszymi zmianami oraz szczegółowo sformułowanych w statucie Szkoły Podstawowej nr 37 w Krakowie
(Rozdział 3 Organa Szkoły i ich kompetencje do § 18 Zasady współpracy organów szkoły oraz § 19 Rozstrzyganie sporów pomiędzy organami szkoły).

1. Każdy z organów szkoły ma prawo organizacji zebrań i zapraszania na nie przedstawicieli innych organów, których celem jest zapewnienie bieżącej wymiany informacji, sprawnej organizacji pracy placówki, podnoszenia jakości pracy szkoły.

2. Zaproszenie przedstawicieli na zebranie, również na wniosek zainteresowanego organu, nie obejmuje tych części zebrania, które byłyby sprzeczne z ustawą o ochronie danych osobowych.

3. Uchwały podejmowane przez organy szkoły są zgodne z aktualnym prawem oświatowym oraz ich kompetencjami.

4. Uchwały sprzeczne z prawem oświatowym, godzące w dobro dziecka i szkoły, dyrektor szkoły zawiesza (wstrzymując ich wykonanie) powiadamiając niezwłocznie organ prowadzący szkołę oraz organ sprawujący nadzór pedagogiczny.

5. Wymiana informacji odbywa się przez: zebrania, księgę zarządzeń**, e-dziennik – librus, email, telefon,** tablicę informacyjną, wywiadówki, stronę internetową, gazetkę szkolną, kalendarium szkolne, korespondencję listowną.

6. Dyrektor ma obowiązek rozpatrzenia wniosków kierowanych przez radę pedagogiczną, radę rodziców, samorząd uczniowski w terminie 14 dni. W przypadku sporu pomiędzy radą pedagogiczną, a radą rodziców: prowadzenie mediacji w sprawie spornej
i podejmowanie ostatecznych decyzji należy do dyrektora szkoły po zapoznaniu się ze stanowiskiem każdej ze stron, zachowując bezstronność w ocenie tych stanowisk. Dyrektor szkoły podejmuje działania na pisemny wniosek któregoś z organów – strony sporu, a o swoim rozstrzygnięciu wraz z uzasadnieniem dyrektor informuje na piśmie zainteresowanych w ciągu 14 dni od złożenia informacji o sporze.

7. Sposób rozwiązywania sporów pomiędzy organami szkoły:

- w sprawach spornych między dyrektorem szkoły a pozostałymi organami szkoły prowadzi się mediacje na terenie szkoły, aż do rozwiązania konfliktu powołując Zespół Mediacyjny, a dyrektor szkoły wyznacza swojego przedstawiciela do pracy w Zespole,

- Zespół Mediacyjny w pierwszej kolejności powinien prowadzić postępowanie mediacyjne, a w przypadku niemożności rozwiązania sporu, podejmuje decyzję w drodze głosowania; strony sporu są zobowiązane przyjąć rozstrzygnięcie Zespołu Mediacyjnego jako rozwiązanie ostateczne,

- każdej ze stron przysługuje wniesienie zażalenia do organu prowadzącego, organu nadzorującego.

Sposoby rozwiązywania sporów pomiędzy:

1) **Uczeń – uczeń**

- uczeń zgłasza problem do wychowawcy bądź nauczyciela przedmiotu - następuje rozwiązanie problemu;

- brak rozwiązania - zainteresowany uczeń zgłasza problem szkolnemu pedagogowi, psychologowi, psychologowi specjalnemu (dzieci z orzeczeniem); pedagog /psycholog wraz z wychowawcą i zainteresowanymi uczniami rozstrzyga sporne kwestie; w razie dalszego nie rozstrzygnięcia sporu, sprawa kierowana jest przez pedagoga szkolnego do dyrektora szkoły (wicedyrektora), który rozstrzyga sprawę ostatecznie.

2) **Uczeń – nauczyciel**

- uczeń zgłasza swoje zastrzeżenia do wychowawcy lub nauczyciela przedmiotu, który niezwłocznie rozstrzyga sporne kwestie;

- brak rozwiązania - uczeń zgłasza sprawę do pedagoga szkolnego, psychologa, pedagoga specjalnego (dzieci z orzeczeniem), który wraz z wychowawcą bądź (jeżeli konflikt dotyczy: uczeń – wychowawca) z wicedyrektorem, doprowadzają do rozstrzygnięcia spornych kwestii;

- sprawy ponownie nierozstrzygnięte kierowane są do dyrektora szkoły, który po zasięgnięciu opinii zainteresowanych stron, pedagoga szkolnego, psychologa, pedagoga specjalnego, specjalistów i wicedyrektora podejmują decyzję rozwiązującą spór ostatecznie.

Dyrektor, wychowawca, pedagog/psycholog i specjalista może w każdej chwili zwołać zespół wychowawczy - zespół nauczycieli uczących oraz dyrekcję.

3) **Rodzic – nauczyciel, nauczyciel – nauczyciel**

- zainteresowana strona składa zastrzeżenia drogą ustną lub pisemną do dyrektora szkoły;

- dyrektor wysłuchuje obydwu stron, dokonuje rozpoznania i niezwłocznie proponuje rozwiązanie problemu;

• od orzeczenia zespołu może być wniesione pisemne odwołanie jednej ze stron do organu prowadzącego lub nadzorującego drogą służbową.

1) **Nauczyciel – dyrektor**

• w przypadku konfliktu między nauczycielem a dyrektorem szkoły powołuje się Zespół Mediacyjny (po jednym przedstawicielu z organów z wyznaczeniem przedstawiciela dyrektora) sprawa powinna być rozstrzygnięta;

• w przypadku nie rozstrzygnięcia sporu zainteresowana strona może wnieść na piśmie odwołanie do organu prowadzącego lub nadzorującego szkołę; strona zainteresowana kieruje pismo z zachowaniem drogi służbowej (pkt 6); dyrektor niezwłocznie składa wniosek do odpowiedniego organu.

5. Wskazanie drogi służbowej załatwiania spraw:

a) uczeń → wychowawca/ nauczyciel przedmiotu → pedagog/psycholog → wicedyrektor → dyrektor

b) rodzic → wychowawca/nauczyciel przedmiotu → pedagog/psycholog →wicedyrektor → dyrektor → organ prowadzący lub nadzorujący

c) nauczyciel → dyrektor → organ prowadzący lub nadzorujący

6. Tryb rozwiązywanie sporów między organami szkoły musi mieć szczegółowy zapis w dokumentacji szkolnej (protokół).

W szkole został opracowany regulamin przepływu informacji z którym została zapoznana cała społeczność szkolna we wrześniu 2022 roku.